



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลกงหรา อำเภอกงหรา จังหวัดพัทลุง  
ที่ - วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุญาตนำข้อมูลเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาล

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกงหรา

ตามที่ กลุ่มงานเวชปฏิบัติครอบครัวและชุมชน โรงพยาบาลกงหรา ได้ดำเนินการจัดทำ  
แนวทางและคู่มือดังนี้

๑. แนวทางการคัดกรองความดันโลหิตสูงในชุมชน ในประชาชนอายุมากกว่า ๓๕ ปีขึ้นไป และกลุ่มเสี่ยง
๒. แนวทางการคัดกรองเบาหวานในกลุ่มเสี่ยง
๓. คู่มือการตรวจติดตามภาวะความดันโลหิตด้วยตนเอง
๔. แนวทางการให้รหัส Romo (ภาวะที่มีระดับความดันโลหิตสูงในกลุ่มเสี่ยง ที่ยังไม่ได้วินิจฉัยเป็นโรคความดันโลหิตสูง)
๕. แบบบันทึกค่าความดันโลหิตด้วยตนเองที่บ้าน กลุ่มสงสัยป่วยความดันโลหิตสูง ในอำเภอกงหรา
๖. แผนปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก
๗. ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการคัดกรองเบาหวานด้วยวิธีการตรวจความหนาต่อ  
กลูโคส (๗๕ gm OGTT)

เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้แก่เจ้าหน้าที่เครือข่ายสุขภาพอำเภอกงหรา นั้น

เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการและเผยแพร่ข้อมูลให้กับผู้เกี่ยวข้องทราบ ในการดำเนินการ  
ขั้นตอนต่าง ๆ ดังนั้น จึงขออนุมัตินำแนวทางและคู่มือดังกล่าว ไปเผยแพร่ยังเว็บไซต์  
<http://www.kongrhapospital.com/> ดังเอกสาร/ไฟล์ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

(นางสุดา ข่านรักษ์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

อนุมัติ

(นายกวิน กลับคุณ)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกงหรา

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการคัดกรองเบาหวาน

ด้วยวิธีการตรวจความทนต่อกลูโคส (๗๕ gm OGTT)

โรงพยาบาลกษตรา อำเภอกษตรา จังหวัดพัทลุง

กลุ่มเป้าหมายที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการคัดกรองเบาหวานด้วยวิธีการตรวจความทนต่อกลูโคส คือ ผู้ที่ได้รับการคัดกรองเบาหวาน แล้วมีค่าระดับน้ำตาลระหว่าง ๑๐๐ - ๑๒๕ mg./dl จำนวน ๑๖๕ คน โดยการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๐ หมู่บ้าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๖๕ คน เป็นเพศหญิง ร้อยละ ๗๒.๗๓ และเพศชาย ร้อยละ ๒๗.๒๗

ด้านอายุ พบว่า ส่วนใหญ่อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี ร้อยละ ๔๐ รองลงมาคืออายุ ๔๑ - ๕๐ ปี และอายุ ๖๑ ปีขึ้นไป ร้อยละ ๒๕.๔๕ และร้อยละ ๒๔.๘๕ ตามลำดับ

ด้านระดับการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่การศึกษาระดับประถมศึกษา ร้อยละ ๕๙.๓๙ รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ ๒๔.๘๖

ด้านอาชีพ พบว่า ส่วนใหญ่มีอาชีพทำสวน ร้อยละ ๖๙.๐๙ รองลงมาคือ อาชีพรับจ้าง ร้อยละ ๑๔.๕๕

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการคัดกรองเบาหวาน ด้วยวิธีการตรวจความทนต่อกลูโคส จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
- หญิง	120	72.73
- ชาย	45	27.27
<b>อายุ (ปี)</b>		
- น้อยกว่า 35	2	1.21
- 35-40	14	8.48
- 41-50	42	25.45
- 51-60	66	40.00
- 61 ปีขึ้นไป	41	24.86
<b>ระดับการศึกษา</b>		
- ประถมศึกษา	98	59.39
- มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	41	24.85
- ปริญญาตรี	7	4.24
- สูงกว่าปริญญาตรี	1	0.61
- อื่นๆ	18	10.91
<b>อาชีพ</b>		
- ทำสวน	114	69.09
- ทำนา	1	0.61
- แม่บ้าน	7	4.24
- รับจ้าง	24	14.55
- อื่นๆ	19	11.51

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการเข้ารับบริการคัดกรองด้วยวิธีการตรวจความทนต่อกลูโคส

ในการประเมินความพึงพอใจด้านต่างๆ แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น ๓ ระดับ คือ ระดับน้อย ปานกลาง และระดับมาก

## ๒.๑ ความสะดวกในการมารับบริการ

ความพึงพอใจด้านความสะดวกในการมารับบริการ พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก สูงที่สุด ร้อยละ ๗๙.๓๙ รองลงมาคือ ระดับปานกลาง และระดับน้อย ร้อยละ ๒๐.๐๐ และร้อยละ ๐.๖๑ ตามลำดับ

## ๒.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ

ความพึงพอใจด้านความรวดเร็วในการให้บริการ พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก สูงที่สุด ร้อยละ ๖๗.๒๗ รองลงมาคือ ระดับปานกลาง และระดับน้อย ร้อยละ ๓๐.๙๑ และร้อยละ ๑.๘๒ ตามลำดับ

## ๒.๓ ระยะเวลารอคอยเจาะเลือดหลังดื่ม น้ำตาลกลูโคส

ความพึงพอใจด้านระยะเวลารอคอยเจาะเลือดหลังดื่ม น้ำตาลกลูโคส พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก สูงที่สุด ร้อยละ ๖๑.๒๑ รองลงมาคือ ระดับปานกลาง และระดับน้อย ร้อยละ ๓๔.๕๕ และร้อยละ ๔.๒๔ ตามลำดับ

## ๒.๔ การอธิบายขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ความพึงพอใจด้านการอธิบายขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก สูงที่สุด ร้อยละ ๗๘.๑๘ รองลงมาคือ ระดับปานกลางและระดับน้อย ร้อยละ ๒๐.๐๐ และร้อยละ ๑.๘๒ ตามลำดับ

## ๒.๕ การแจ้งผลการตรวจและให้คำแนะนำแก่ผู้มารับบริการของเจ้าหน้าที่

ความพึงพอใจด้านการแจ้งผลการตรวจและให้คำแนะนำแก่ผู้มารับบริการของเจ้าหน้าที่ พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก สูงที่สุด ร้อยละ ๗๘.๑๘ รองลงมาคือ ระดับปานกลาง และระดับน้อย ร้อยละ ๒๐.๐๐ และร้อยละ ๑.๘๒ ตามลำดับ

## ๒.๖ ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม

ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก สูงที่สุด ร้อยละ ๗๐.๙๑ รองลงมาคือ ระดับปานกลาง และระดับน้อย ร้อยละ ๒๗.๒๗ และร้อยละ ๑.๘๒ ตามลำดับ

## สรุป

กลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจต่อการคัดกรองเบาหวานด้วยวิธีการตรวจความทนต่อกลูโคส จำนวน ๑๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘๒ และมีความพึงพอใจต่อการคัดกรองเบาหวานแบบเก่า จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๑๘