

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

แบบแสดงความคิดเห็นผู้รับบริการ ปีงบประมาณ 2563 (ตุลาคม 2562- กันยายน 2563)

จากตู้แสดงความคิดเห็น/Face book/คำบอกเล่า/ประเมินความพึงพอใจผู้ป่วยนอก

เดือน / ปี	ประเภทของบริการ					แนวทางการแก้ไข ปรับปรุงระบบ
	พฤติกรรมบริการ	ระบบบริการ/การรักษาพยาบาล	โครงสร้างอาคาร/ เครื่องมืออุปกรณ์	สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	อื่นๆ	
ตุลาคม 2562	หมอ-พยาบาลพูดจาไม่สุภาพกับคนไข้#2					แจ้ง ผอ.ทราบและดำเนินการ
พฤศจิกายน 2562		หมอผู้หญิงไว้เล็บยาว ตอนตรวจเล็บจิกคนไข้เจ็บ				แจ้ง ผอ.ทราบและดำเนินการ
ธันวาคม 2562		มาจองคิวทำฟันเวลา 06.30 แต่ไม่ได้คิว				แจ้ง ผอ.และหัวหน้ากลุ่ม งานทันตกรรมทราบและ ดำเนินการ
มิถุนายน 2563		มารับบริการประคบร้อน แล้วเกิดแผลพุพอง				แจ้ง ผอ.และงานกายภาพ และลงพื้นที่เยี่ยมบ้าน พูดคุยไกล่เกลี่ย
	มารับบริการทำฟัน เวลา 11.00 ห้องฟันไม่รับ					แจ้ง ผอ.และหัวหน้ากลุ่ม งานทันตกรรมทราบและ ดำเนินการ
กรกฎาคม 2563	- พยาบาลพูดจาไม่สุภาพ - รอคิวนาน บริการช้า#3 - ควรมีหนังสือตั้งให้อ่าน	-	-	--	-	แจ้ง ผอ.ทราบและ ดำเนินการ

เดือน / ปี	ประเภทของบริการ					แนวทางการแก้ไข ปรับปรุงระบบ
	พฤติกรรมบริการ	ระบบบริการ/การ รักษาพยาบาล	โครงสร้างอาคาร/ เครื่องมืออุปกรณ์	สิ่งแวดล้อมและความ ปลอดภัย	อื่นๆ	
สิงหาคม 2562	พยาบาลพูดจาไม่สุภาพ #2					แจ้ง ผอ.ทราบและ ดำเนินการ
กันยายน 2562		มารับบริการตามนัด แต่ ไม่มีหมอแผนไทย				แจ้ง ผอ.ทราบและ ดำเนินการ
สิงหาคม 2562		ผู้ป่วยรอคิวนาน				แจ้ง ผอ.ทราบและ ดำเนินการ
กันยายน 2562		ผู้ป่วยไว้วางใจให้บริการซ้ำ ไม่รอตรวจ ขอไปรักษาที่ อื่น				แจ้ง ผอ.และหัวหน้ากลุ่ม การพยาบาลทราบและ ดำเนินการ









