

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของ โรงพยาบาลกทรา อำเภอกทรา จังหวัดพัทลุง  
ตามประกาศโรงพยาบาลกทรา  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๓  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลกทรา  
วัน/เดือน/ปี : ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๓  
หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน  
รายละเอียดข้อมูล สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน  
รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

Link ภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ.....  
.....  
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางสาวอุบล ศรีลาย)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสถิติ

วันที่ ๑๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายอัฐพร ช่วยสงคราม)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

วันที่ ๑๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลเผยแพร่



(นายกาปรีธอน ปอโต๊ะ)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่ ๑๐ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลกทรา อำเภอกทรา จังหวัดพทลุง ๙๓๑๘๐

ที่ - วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกทรา

ด้วยกลุ่มงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลกทรา ได้ดำเนินการพัฒนาระบบการจัดการ ร้องเรียน เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการตอบสนองความต้องการที่เหมาะสม ได้รับการตามสิทธิและเพื่อพัฒนา ระบบงานการให้บริการในโรงพยาบาลที่มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะการจัดการเรื่องร้องเรียนใน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของ หน่วยงาน ถือเป็นระบบที่สำคัญในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เนื่องจากเป็น การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้มารับบริการมีช่องทางที่จะร้องเรียน ส่งผลให้เจ้าหน้าที่และ หน่วยงานมีความตระหนัก ปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น ให้ความสำคัญถึงการให้บริการที่มีคุณภาพ และ ความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

ดังนั้นงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาล ขอรายงานผลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ อันได้แก่

๑. รายงานการตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน

๒. รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องเรียน

และเพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้รับทราบผลการดำเนินการดังกล่าว งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลกทรา ขออนุญาตนำรายงานดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล ตามเอกสารที่แนบมานี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณา

(อัฐพร ช่วยสงคราม)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ